

vtech®

用户手册

点触学习桌



© 2016 vtech
91-002914-038 中

亲爱的家长、小朋友：

作为享誉全球的电子学习产品制造商，**伟易达®**深知每个孩子身上都蕴藏着很大的潜能。秉着这一信念，通过不断的研究和测试，我们开发出一系列高科技智能学习教育产品。无论是注重启蒙教育的“**成长第一步®**”系列，或是着眼于学前教育的“**成长第一课®**”系列，还是源于课本而又超前于课本的“**成长一百分®**”系列，**伟易达®**所有产品都确保其乐趣。当然，重要的是其教育作用，可以更大限度地激发孩子的潜能。

为孩子们的健康成长而设计集互动性、趣味性、声、文、图、乐于一体的电子学习产品是**伟易达®**始终的追求。

因为专注，所以更好！

更多产品详情，敬请浏览**伟易达®**网站：

www.vtechchina.com.cn

请关注**伟易达®**官方微信：

“伟易达玩具”

微信号：“vtechtoys”



产品介绍：

非常感谢您购买伟易达®“点触学习桌”！该产品是伟易达®“成长第一课®”系列产品中的一款，是专门为3至6岁的幼儿开发设计的。

伟易达®“点触学习桌”集游戏和学习于一体，内容丰富多彩，游戏新颖有趣！小朋友将不同的卡片插进学习桌的插卡处，每一次点触卡片上的文字或图案，都是一次生动有趣的学习体验！掀起学习面板，学习桌瞬间变成了小黑板！在小黑板上夹上一张白纸，瞧，学习桌又变身成了小画板！

包装清单：

- 1块活动的“点触学习桌”主机面板及与之相连的蓝色层板；
- 4张双面学习卡片；
- 4条桌腿；
- 1张学习凳(包括1块方形学习凳面板及4条凳腿)；
- 一本用户手册。

警告：所有包装物料，如胶带、塑胶片、捆绑线、包装锁扣、标签等，都不属于产品的一部分，不适用于儿童玩耍，为了您孩子的安全，请妥善处理以上包装物料。

警告！ 不适合3岁以下儿童使用，可能产生小零件，有窒息危险。

注意： 用户手册含有重要信息，请保留备用。

组装说明：

注意： 秉着安全第一的原则，为保证您孩子的安全，请由成人组装此产品。

组装“点触学习桌”：

将桌腿较细的一端插进“学习桌”主机面板下面的蓝色层板背面角落上葫芦形的凹槽中。用力往内推动桌腿直到不能推动时，表明桌腿已经安装完成。



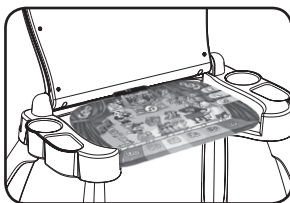
组装“学习凳”：

将凳腿较细的一端插进方形凳面底部角落处的凹槽中。用力往内推动凳腿直到不能推动时，表明凳腿已经安装完成。



所配学习卡片的存放：

掀起主机面板，将学习卡片放在主机面板下面的蓝色层板上妥善保存。



从学习桌变为黑板或画板：

掀起学习面板，学习桌瞬间变成了小黑板！小朋友可以用粉笔直接在“小黑板”上画画或书写。用小黑板上方红色的夹子夹住纸张，小黑板又摇身变成了“小画板”！

黑板

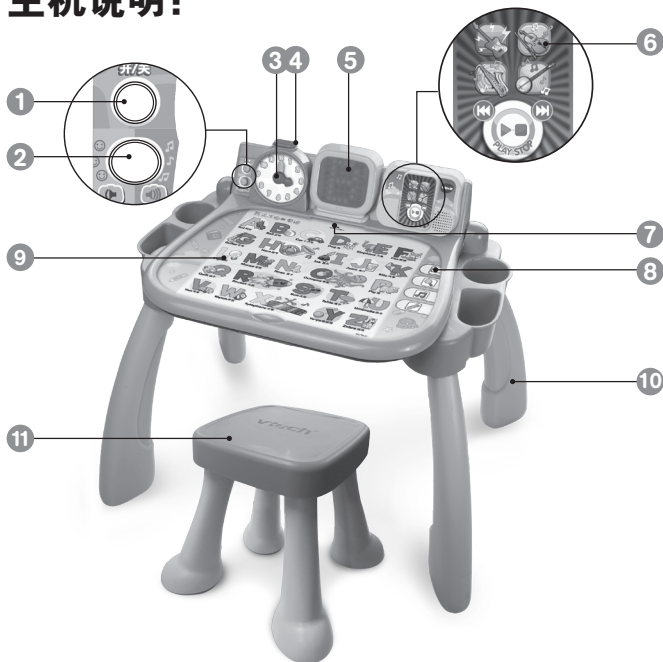


画板



使用完“小黑板”，请用抹布或者废旧的衣物擦干净黑板和掉落在学习卡片上的粉笔灰，以保证使用时功能正常。

主机说明：



- | | | |
|-----------|----------|------------|
| ① 开/关机键 | ⑤ LED显示屏 | ⑨ 点触式电子功能区 |
| ② 音量调节推键 | ⑥ 音乐面板 | ⑩ 学习桌桌腿 |
| ③ 旋转的时针 | ⑦ 学习卡片插槽 | ⑪ 配赠的学习凳 |
| ④ 作息安排介绍键 | ⑧ 游戏模式图标 | |



1. 开/关机键

按**开/关机键**开机，再按此键关机。

2. 音量调节推键

移动**音量调节推键**到小音量或大音量的位置调节音量大小。

3. 旋转的时针

转动时针，听中英文报时。

4. 作息安排介绍键

按此键了解小朋友什么时候该干什么。

5. LED显示屏

显示屏将根据学习卡的学习内容显示字母，数字或图案等动画。

6. 音乐面板

音乐面板上的四个乐器键分别代表摇滚、古典、爵士、乡村四种不同风格的音乐，每个键上各有10首歌曲。乐器键下面有三个功能播放键。按键，播放或停止当前音乐；按键，播放上一首音乐；按键，播放下一首音乐。



7. 学习卡片插槽

将学习卡片正确地插进**学习卡片插槽**，学习该卡片上的内容。

8. 游戏模式图标

游戏模式图标在主机面板或学习卡的右侧。开机后，用手指点游戏模式图标进入该游戏模式玩耍。

9. 点触式电子功能区

点主机或学习卡片上的图案触发电子功能，学习有趣的学习内容。

注意：为确保游戏功能正常，切勿用针、笔尖等尖锐物体乱点或乱划学习桌主机面板和学习卡片。

电池安装：

1. 确认主机处于关机状态。
2. 打开主机后部的电池盒盖。
3. 如右图所示，装入**3节新的1.5V 5号(AA/LR6/AM-3)电池**。
(为达到最佳性能，推荐使用新的碱性电池。)
4. 盖好电池盒后盖。



电池使用注意事项：

1. 可以使用碱性、碳锌等类型电池；
2. 非充电电池不能充电；
3. 充电电池只能在成人的监护下充电；
4. 充电电池在充电前应从产品中取出；
5. 不同类型的电池或新旧电池不能混用；
6. 电池应以正确的极性（+、-）放入；
7. 用尽的电池应从产品中取出；
8. 电源端子不得短路；
9. 长时间不使用时，请取出电池；
10. 不能将电池投入火中。

游戏说明：

1. 低电压状态

电池电量不足时，LED屏幕上将显示图标，然后自动关机。这表明主机需更换新电池才能继续正常工作。

2. 自动关机

为节约电池寿命，如果在大约2分钟之内对主机无任何输入操作，主机将自动关机。自动关机后，按开/关机键方可重新开机。

3. 4张学习卡片

不同的学习卡有不同的学习主题。插入主机学习卡插槽的学习卡可轻松更换，体验其它学习卡上的学习内容。



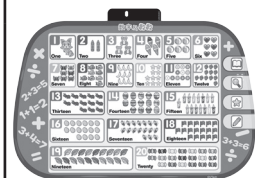
- 注意：**
1. 一次请只插入一张学习卡到学习卡片插槽。
如一次插入多张学习卡将会损坏插槽，导致卡片识别错误。
 2. 学习卡片插槽只供插入本机所配学习卡。
请保持学习卡片插槽区域的清洁，避免有碎片、碎屑等杂物进入插槽，导致工作异常。
 3. 学习卡片不用时请平坦放置，请勿折叠卡片。
 4. 将学习卡片插进插槽前，请将它表面的灰尘，粉尘等尘屑擦拭干净。
 5. 使用本产品时，尽量将产品远离太阳光、白炽灯等富含红光的光源，以免影响产品的正常使用。

每张学习卡都是双面的，每面的具体内容请参考如下表格：

英文字母和单词

		点“书”进入“学习模式”。点主机面板上圆圈内的图案或文字，学习英文字母和单词。
		点“放大镜”进入“找一找”的游戏。请仔细听题，点图回答问题。该游戏分为两个级别，每个级别累计答对4道题晋级，每道题均有3次答题机会。
		点“音乐符号”进入“音乐游戏”，播放“英文字母歌”。字母歌会不时地停下来，让小朋友找字母。找到字母，歌曲继续播放。每道题有三次答题机会。如果用尽答题机会，别灰心，歌曲也会接着播放，让小朋友跟着学唱“英文字母歌”。
		点“铅笔”图案进入“写一写”的游戏。先点主机面板上的任一字母，注意看LED显示屏，伴随着音效，显示屏会一笔一划地教小朋友学写该字母。

数字及数数



点“书”进入“学习模式”。点数字卡片上方框内的图案或数字，学习1-20的中英文说法。



点“放大镜”进入“挑战加法运算”的游戏。该游戏共有三个级别，难度逐级增加。第一级别累计答对4道题晋级，第二、三级别各需累计答对3道题晋级。每道题有3次答题机会。



点“星星”图案进入“数灯”游戏。看LED显示屏，数屏幕上亮的灯，点数字回答。从易到难，该游戏分为三个级别，亮的灯逐级增多，到第三个级别最多可亮20盏灯。第一级别累计答对4道题晋级，第二、三级别各需累计答对3道题晋级。每道题有3次答题机会。



点“铅笔”图案进入“写一写”的游戏。先点主机面板上的任一数字，注意看LED显示屏，伴随着音效，显示屏会一笔一划地教小朋友学写该数字。

我们的教室

		点“书”进入“学习模式”。点学习卡片上的人物，物体或文字，赶快来认识我们的教室，老师和同学吧！
		点“放大镜”进入“找一找”的游戏。请仔细听题，按提示找到教室里摆放的物品。累计答对五道题，你将赢得100分！每道题有三次答题机会。
		点“星星”图案进入“小侦探”的游戏，猜猜他/她是谁？请仔细听题，根据提示所告诉的他/她的穿着和动作，用手指点正确的人物回答。如果累计答对四道题，你便获得“超级小神探”的美誉！每道题有三次答题机会。

奇妙的海底世界



点“书”进入“学习模式”。点学习卡片上的动物图案，形状或文字，来认识海底动物，颜色和形状。



点“放大镜”进入“找一找”的游戏！请仔细听题，点图找到相应的海洋动物。该游戏共有两关。第一关需累计答对4道题晋级，第二关累计答对3道题晋级。每道题均有3次答题机会。



点“星星”图案去海底寻宝！如果累积找到5个丢失的珠宝，你将获得“寻宝小能手”的美誉！每道题有三次答题机会。

季节和月份



点“书”进入“学习模式”。点学习卡片上的图案或文字，来认识四季和12个月，以及每月的公历节日。



点“放大镜”进入“找一找”的游戏。该游戏分为两个级别。第一级别需累计答对4道题晋级，让小朋友找图片上的物体；第二级别累计答对3道题晋级，通过找月份去了解该月里的公历节日。每道题均有3次答题机会。



点“星星”图案进入游戏。点四季图标，了解中国的节气；点月份图标，了解该月里中国的传统节日。

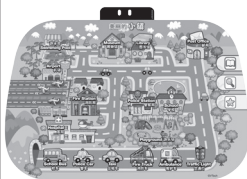
动物精灵乐队

		点“书”进入“学习模式”。点学习卡片上的动物，琴键或文字，学习14种乐器和6个基本音符。
		点“放大镜”进入“找一找”的游戏，听题点图找乐器或琴键。该游戏分为3个级别，第一级别需累计答对4道题才能晋级，第二、三级别各需累计答对3道题才能晋级。每道题有3次答题机会。
		点“音乐符号”进入“音乐演奏”模式，用手指点播你喜欢的动物朋友的表演！点钢琴键模拟钢琴演奏。

身体部位及衣物

		点“书”进入“学习模式”。点学习卡片上方框或圆圈内的图案或文字，学习身体部位和衣物用品。
		点“放大镜”进入“找一找”的游戏，寻找衣物用品。累计答对五道题，你将赢得100分！每道题有三次回答机会。
		点“星星”图案进入“音乐游戏”模式。游戏开始，主机会播放一首关于身体部位的主题歌。歌曲会不时地停下来，让小朋友找卡片上的身体部位。答题正确，歌曲将继续播放。每道题有三次答题机会。如果用尽答题机会，别灰心，歌曲也会接着播放，让小朋友学唱这首关于身体部位的主题歌。

美丽的小镇



点“书”进入“学习模式”。点卡片上的图案或文字，认识公共设施，车辆及其相关的用途和所在方位。



点“放大镜”进入“找一找”的游戏，寻找公共设施或车辆。该游戏分为两个级别，每个级别分别需累计答对4道题、3道题才能晋级。每道题有3次答题机会。



点“星星”图案来为迷路的车辆充当小向导。听广播，然后用小手指路，把小车带到它需要去的地方。

丁丁的农场

		点“书”进入“学习模式”。点卡片上的图案或文字，认识农场中的动物妈妈和动物宝宝。
		点“放大镜”进入“找一找”的游戏，寻找动物妈妈或宝宝。该游戏分为两个级别，每个级别分别需累计答对4道题、3道题才能晋级。每道题有3次答题机会。
		点“音乐符号”进入音乐游戏，播放中英文两个版本的“农场动物歌”。歌曲会不时地停下来，让小朋友找动物。找到动物，歌曲继续播放。每道题有三次答题机会。如果用尽答题机会，别灰心，歌曲也会接着播放，让小朋友学唱“农场动物歌”。

主题歌歌词：

1. 英文字母26兄弟,有先有后讲秩序, 字母发音各不同, 多听多练要牢记! 要牢记!
2. ABCDEFG HIJKLMNOP QRS TUV WXY and Z,
Now I know my ABCs, next time won't you sing
with me!
3. 1234567, 花蝴蝶, 穿花衣; 8, 9, 10和11,
花儿朵朵真美丽; 12, 13和14, 蛋糕美味又
yummy! 15, 16和17, 蜜蜂采蜜真happy!
18, 19和20, 学习数数真有趣!
4. 动物朋友多才艺, 组乐团, 玩乐器, 才艺高超了不起!
5. 乘坐潜水艇去探险, 海底世界真新鲜! 寻宝藏,
新发现, 海洋珍宝数不完!
6. 地球围绕太阳转, 一年分四季! 春夏和秋冬, 气
候有差异, 季季活动各不同, 小朋友们真高兴!
耶!
7. 北风吹, 雪花飘, 穿上外套过冬啦!
8. 叮叮当, 叮叮当, 铃儿响叮当! 今晚滑雪多快
乐, 我们坐在雪橇上! 嘿! 叮叮当, 叮叮当, 铃
儿响叮当! 今晚滑雪多快乐, 我们坐在雪橇上!

9. 今天是个游泳天，穿上泳衣去海边！
10. 我们的教室宽敞又美丽，孩子们在这里开心地上课和学习！
11. Head and shoulders, knees and toes, knees and toes; Head and shoulders, knees and toes, knees and toes; Eyes and ears and mouth and nose, Head and shoulders, knees and toes, knees and toes.
12. 头和肩膀，膝盖和脚趾，头和肩膀，膝盖和脚趾，眼睛耳朵嘴巴和鼻子，头和肩膀，膝盖和脚趾。
13. 小镇小镇真美丽，一应俱全，生活便利。绿树成荫，街道整齐，生活在这里真happy！
14. 1234，系好安全带出发。红灯停，绿灯行，黄灯慢行。
15. 加油，加油！做好准备，现在有紧急呼叫，我救死扶伤，马上就到了！
16. 接到火警电话，我就紧急出发，灭火，红色消防车最快。
17. 我是黄色出租车，滴滴，哗哗，出行方便又快捷，乘客真高兴，上车，出发，哗哗！

18. 发现罪行，我鸣响了警铃，铲除一切罪行，白色警车！Go！
19. 校车送我上学校，嘀嘀哔哔，安全到校最重要！
20. 小小农场真热闹，羊儿叫，马儿跑，松鼠蹦蹦又跳跳，忙碌的一天开始了！
- 21/22. 丁丁有个小农场，咿呀咿呀哟，农场上有头花奶牛/小花牛，在那儿哞哞叫。在这儿哞哞哞，在那儿哞哞哞，这儿哞，那儿哞，到处都在哞哞！丁丁有个小农场，咿呀咿呀哟！
- 23/24. 丁丁有个小农场，咿呀咿呀哟，农场上有匹枣红马/小马驹，在那儿得得跑。在这儿得得得，在那儿得得得，这儿得，那儿得，到处都在得得！丁丁有个小农场，咿呀咿呀哟！
25. 丁丁有个小农场，咿呀咿呀哟，农场上有只大黄鸡，在那儿咯咯叫。在这儿咯咯咯，在那儿咯咯咯，这儿咯，那儿咯，到处都在咯咯！丁丁有个小农场，咿呀咿呀哟！
26. 丁丁有个小农场，咿呀咿呀哟，农场上有只小黄鸡，在那儿叽叽叫。在这儿叽叽叽，在那儿叽叽叽，这儿叽，那儿叽，到处都在叽叽！丁丁有个小农场，咿呀咿呀哟！

27/28. 丁丁有个小农场，咿呀咿呀哟，农场上有只大白狗/小白狗，在那儿汪汪叫。在这儿汪汪汪，在那儿汪汪汪，这儿汪，那儿汪，到处都在汪汪！丁丁有个小农场，咿呀咿呀哟！

29/30. 丁丁有个小农场，咿呀咿呀哟，农场上有只大绵羊/小羊羔，在那儿咩咩叫。在这儿咩咩咩，在那儿咩咩咩，这儿咩，那儿咩，到处都在咩咩！丁丁有个小农场，咿呀咿呀哟！

31/32. 丁丁有个小农场，咿呀咿呀哟，农场上有只胖小猪/小猪猪，在那儿哼哼叫。在这儿哼哼哼，在那儿哼哼哼，这儿哼，那儿哼，到处都在哼哼！丁丁有个小农场，咿呀咿呀哟！

33. 丁丁有个小农场，咿呀咿呀哟，农场上有只小松鼠，在那儿咕咕叫。在这儿咕咕咕，在那儿咕咕咕，这儿咕，那儿咕，到处都在咕咕！丁丁有个小农场，咿呀咿呀哟！

34—45. Old MacDonald had a farm, E I E I O. And on that farm he had a Cow / Calf / Horse / Chicken / Chick / Dog / Puppy / Sheep/ Lamb / Pig / Piglet / Squirrel, E I E I O. With a <相应动物叫声> here and a <相应动物叫声> there. Here a <相应动物叫声>, there a <相应动物叫声>, everywhere a <相应动物叫声>, <相应动物叫声>, Old MacDonald had a farm, E I E I O.

歌曲清单：

① 乡村风格音乐

1. 掀起你的盖头来
2. 半个月亮爬上来
3. She'll Be Coming 'round the Mountain
4. The Happy Farmer
5. London Bridge
6. You are my Sunshine
7. Chicken Reel
8. Sailor's Hornpipe
9. Jack and Jill
10. Oh Dear What Can the Matter Be

② 爵士风格音乐

11. 友谊地久天长
12. Eine Kleine Nachtmusik: Allegro
13. Bingo
14. This Old man
15. Here We Go Round the Mulberry Bush
16. Little Bo Peep
17. My Bonnie Lies over the ocean
18. Pat-a-cake
19. Carmen: Les Toreadors
20. Hey Diddle Diddle

③ 摇滚风格音乐

21. Gugus et son violon
22. Row, Row, Row Your Boat
23. Clementine
24. Orpheus In The Underworld: Infernal Galop
25. Old MacDonald
26. Le grand cerf
27. Frere Jacques
28. A Tisket A tisket
29. Botón
30. Sailing Sailing

④ 古典风格音乐

31. Twinkle Twinkle
32. Für Elise
33. Symphony No. 9: Ode To Joy
34. Moonlight Sonata
35. Nutcracker: Dance Of The Sugar-Plum Fairy
36. Minuet In G
37. Suite Bergamasque: Clair De Lune
38. Bicycle Built for Two
39. Marriage Of Figaro Overture
40. Peer Gynt: Morning Mood

点触学习桌常见故障及解决方法：

故障	解决方法
无法开机	1. 重新装入电池来重启点触学习桌。 电池安装方法请参考前面的“电池安装”部分。
	2. 可能是电池电量耗尽，请更换新电池。
无法识别学习卡片	1. 确认只有一张学习卡片插入主机上的学习卡片插槽。
	2. 确认该学习卡片已完全插入学习卡片插槽，即该学习卡片完全覆盖住了贴在主机面板上的字母卡。
主机给出错误反应	1. 重新装入电池来重启点触学习桌。
	2. 可能是电池电量耗尽，请更换新电池。
	3. 湿度强会影响点触学习桌的正常运行，请确保在干燥的环境中使用此产品。
如只能识别字母页，其它页不能被识别时	1. 请确保本产品远离太阳光、白炽灯等富含红光的光源。

维护与保养：

1. 用柔软的干布擦拭主机表面，保持机身清洁。
2. 避免阳光直射，远离任何热源。
3. 当长期不用时，请将电池取出。
4. 不可与硬物相碰撞，或试图拆卸主机。
5. 不可把主机浸在水中，并避免受潮。

常见故障排除：

如在游戏的过程中突然出现死机现象，请按以下步骤排除故障：

1. 关闭主机；
2. 取出电池，中断电源；
3. 将主机放置数分钟，再重新装入电池；
4. 重新开机。
5. 如果还不能排除故障，请更换新的电池，再尝试。

若通过以上步骤仍不能排除故障，敬请联系就近的**伟易达®**特约维修点。**伟易达®**特约维修点详见保修卡。

如果仍存在问题，请拨打我们的客服电话：
400-188-8628。我们的客服人员将竭诚为您服务。

版权声明：

vtech®，伟易达®均属伟易达集团注册商标。
未经授权，不得使用。



正常使用条件下，本产品的环保使用期限为8年。

请按当地规定处理本设备及其配件，本产品及其配件不可作为生活垃圾处理，若处置不当可能会对人类健康和环境造成影响！

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳组装	○	○	○	○	○	○
线路板组装	×	○	○	○	○	○
螺丝	○	○	○	○	○	○
书页	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572标准规定的限量要求以下。

×

表示该部件中的部分电子元件（例如：二极管，贴片电阻等）的玻璃含铅量、陶瓷电子元件的含铅量（例如：陶瓷电容，陶瓷振荡器等），高温焊料（锡铅合金含铅量>85%）的含铅量超出 GB/T 26572标准规定的限量要求。但含有有毒有害物质或元素的部件皆因全球技术发展水平限制而无法实现有毒有害物质或元素的替代。此部分物料属于欧盟豁免材料，均符合欧盟RoHS指令2011/65/EU要求。



用尽的电池从玩具中取出；电池端子不得短路。

请按当地规定处理电池，电池不可作为生活垃圾处理，
若处置不当可能会对人类健康和环境造成影响！

电池中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电池	X	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572标准规定的限量要求以下。

X：表示电池中的铅、汞与镉含量超出GB/T 26572标准规定的限量要求。

电池中有害物质含量符合标准2006/66/EC & 2013/56/EU要求。

保 修 条 款

感谢您选择 **vtech®** 品牌电子教育玩具(下文或称为“产品”),本保修卡是表明您有权享受三包保修的重要凭证,请妥善保管。

一. 保修范围:

本条款所述内容依据《部分商品修理更换退货责任规定》(“三包法”)制定,仅适用伟易达电子实业(深圳)有限公司(“本公司”)授权在中国大陆经销的 **vtech®** 品牌电子教育玩具。

二. 保修期:

自开具发票之日起一年内,在正常使用情况下,由于产品本身因制造工艺或原器件造成的性能故障(按三包法条文解释),及基于您凭发票正本或经销商盖章、填写并交回以下表格,您可到下文本公司指定售后服务中心接受三包保修(随机配送的电池不在保修范围内)。

三. 不保修范围:

因使用、维护、保管不当造成损坏的,或因不可抗力造成损坏的,或自行拆动造成损坏的,或使用过程中发生的脱色、磨损和消耗告示,或其他不在三包法规定内的故障,消费者将不会获得三包保修,但仍可实行收费修理。

四. 更换或退货:

除非另有规定,三包保修产品的更换或退货由产品授权经销商负责处理,请您在更换或退货时将产品的随附物品及包装应一并退还。

五. 判定:

除非第三方有资质实验室出具结果,产品故障原因以伟易达电子实业(深圳)有限公司售后部出具报告为准。

六. 责任限制:

- 6.1 除本条款所述保修外,本公司在所有情况下不负责消费者的损失(包括但不限于数据的丢失,可期待的利益或利润损失等)。
- 6.2 本公司承担维修产品返回所产生的快递费(仅限于在保修期之内的产品),您寄出所产生的快递费,误工费等其它任何其它费用本公司均不予承担。

七. 一般条款:

- 7.1 如本条款被法律机关裁定为部分或全部无效,不影响其他部分的效力,本条款其他内容在未被裁定为无效的范围内仍然具有完全的效力。
- 7.2 本保修条款最终解释权归伟易达电子实业(深圳)有限公司所有。

沿此虚线剪下寄回

保修卡

消费者填写

姓名	联系电话		产品型号	
购买日期	通讯地址			
送修日期	故障描述			签字

以下由维修单位填写

维修日期	检测结果	处理方式	维修人员签字
备注：产品是否符合三包： ☐ 是 ☐ 否			

请妥善保管购机小票,发票,保修卡等有效购买凭证,享受三包服务时请出示此凭证及相关发票。以保障您的合法权益。

此保修卡由销售单位盖章后才能生效。人为损坏属于非保修范围,具体保修范围请参见“保修条款”中的规定。

vtech®品牌电子教育玩具指定中国大陆售后服务中心:

地址:广东省深圳市南山区科技南十二路与高新南四道交叉口伟易达研发大楼七楼

电话:400-188-8628

热线服务时间:

周一到周五 AM9:00-12:00 PM13:30-18:00

网址: www.vtechchina.com.cn

了解更多售后服务,请关注伟易达微信公众号:

微信公众号:伟易达玩具



伟易达电子实业(深圳)有限公司 版权所有